



pazarlamasyon.



# DİGİTAL EXCELLENCE PROGRAM

16 ŞUBAT '19 - 6 NİSAN '19

# Türkiye'nin En Büyük Pazarlama İletişimi ve Trend Kaynağı

2011 yılından beri teknoloji, dijital ve pazarlama iletişimi alanlarında Türkiye'nin en çok okunan ve izlenen içeriklerini üretiyoruz.

## Farklı Platformların Kaldıraç Etkisi

### Pazarlamasyon

Dijital nesile sunduğu kaliteli içerikler sayesinde sektörün en çok okunan online kaynağı olan Pazarlamasyon, pazarlamanın tüm bileşenleri, iş dünyası ve dijital dönüşüm konularında özgün ve fayda odaklı içerikler sunuyor.

### Pazarlamasyon Akademisi

Yeniliklere ayak uydurmanızı, karmaşık durumları yönetmenizi, eleştirel düşünmenizi ve trendleri yakalamanızı sağlıyoruz.

### Marketing Meetup

Teknoloji, pazarlama, IT ve dijital dünyayı bir araya getiren, klişeleşmiş konular yerine iş zekasına, analitiğe ve entelektüelliğe odaklanan yeni nesil bir buluşma serisidir.

### MarTech Awards

Türkiye'de ilk defa, teknolojiyi pazarlamaya en yaratıcı ve verimli şekilde uyarlayan markaları MarTech Awards ile ödüllendiriyoruz.



Makale  
5.000



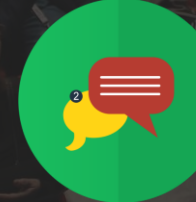
Türkiye'nin En Değerli Konferans içeriği



Tekil Ziyaretçi Sayısı  
500.000



Sayfa Görüntüleme  
1.000.000



Sosyal Medya Takipçisi  
70.000

Push Notification Üyesi  
20.000



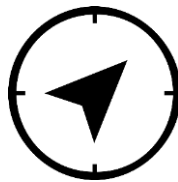
E Bülten Üyesi  
40.000





CONNECT

Marketing Meetup



DISCOVER

Pazarlamasyon



LEARN

Pazarlamasyon Akademi

# EĞİTİMLERİMİZ

Endüstri 4.0 devrimi ile gelişmeye başlayan yeni akımla birlikte tüm dünyada iş yapma yöntemleri değişmeye devam ediyor.

Teknolojiye, trendlere uyum sağlamanın ve bunu bir şirket kültürü haline getirebilmenin yolu bir konuda uzmanlaşmaktan değil düşüncede “hibrit” olmaktan; yani disiplinler arası yeteneklere sahip olmak ve bunları hayata geçirebilmekten geçiyor.

Hibrit düşünen kişi farklılıkları bir araya getirir, analitik ile deneyimi birleştirerek birden fazla alanda rol alır ve iş hayatında multidisiplinel çalışabilir.

Bizler sektör için eğitim, içerik ve etkinlik üreterek (kürasyon) hibrit anlayışımızı ortaya koyuyoruz. Bu ruhla, yeniliklere ayak uydurmanızı, karmaşık durumları yönetmenizi, eleştirel düşünmenizi ve trendleri yakalamanızı sağlıyoruz.

“

**Gelecek**, eski kurallara meydan okuyan, fikirlerin ve ağların gücünü benimseyen cesur **insanların gelişmesiyle şekilleniyor.**

**Pazarlamasyon Akademi, teknolojiden ilham alan ruhu ile bu dönüşüme öncülük ediyor**





Hoş geldiniz

İş dünyası hiç olmadığı kadar hızlı bir ivme ile evriliyor.

**Digital Excellence Program,**

Sizi bugünün ve yarının piyasa koşullarına hazırlamak adına gereken altyapı ve araçlarını sunmak için hazır!

**Dijital Pazarlama Dijital dünyanın kalbidir.**

**Dijital Excellence Program ise size bu Dünyada var olmanın temel şartlarını öğretir.**

**Dijital Excellence Program, dijital pazarlamaya bütünsel bir bakış sağlar.**

**Ortaya Çıkan Dijital Trendlerin Arka Planında Neler Yattığına Odaklanır.**

### Neden Digital Excellence Program?

Dijital Excellence Programı, Pazarlamasyon Akademi'nin üzerinde titizlikle çalıştığı, eğitmenleriyle birebir görüşerek eğitimi tasarladığı, katılımcılar ve eğitmenler arasında bir köprü görevi üstlenir.

Dersler güncel ihtiyaca göre tasarlanmakta ve uygulamalı olarak verilir.

Pazarlama İletişimini bilen , sektörde belli bir konuma sahip olan, sürekli içerik üreten bir yayın organının bünyesinde.

Müşteri Deneyimi ve Müşteri Sadakati kavramlarının içini dolduran bir programdır.

Programa katılanların eleştiri ve önerileriyle kendini sürekli yeniler.

Programın son haftalarında bile %95 katılım oranına sahiptir.

Dijital Excellence Program dijital stratejilerinizin planlama, implementasyon ve ölçümleme süreçlerini katılımcıların yeniden tasarlamasını sağlar.

Dijital Excellence Program, sadece eğitim süreci boyunca devam etmez! Programa katılan katılımcılara ortak hesap açılarak (Facebook, Whatsapp) oradan sürekli iletişim halinde olmaları, eğitim süresinde ve sonrasında paylaşılan raporlarla, eğitim sırasında işledikleri slaytlarla katılımcılar eğitim bitse bile desteklenir.

Dijital Excellence Programının getirdiği en güzel avantajlardan biri de katılımcıların sosyal olarak kaynaşmaları ve network ağlarını geliştirmeleridir.

Programın ders içeriklerini ve eğitmenlerimizin çalışma alanlarını sunumun devamında görebilirsiniz. .



# EĞİTMENLERİMİZ

Dijital Pazarlama  
Ekosistemi ve Trendler



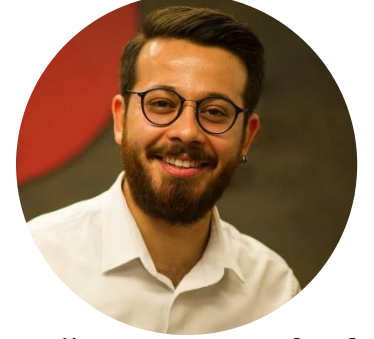
**ÖNDER BAKAL**  
YATAŞ GRUP  
E-TİCARET MÜDÜRÜ

İçerikle Pazarlama



**NECİP MURAT**  
PAZARLAMASYON VE  
MARKETING MEETUP  
KURUCUSU

SEO(Arama Motoru  
Optimizasyonu) – E-Ticaret



**UĞUR ESKİCİ**  
Kriko.io KURUCUSU

Google ADS (Adwords)



**AYKUT ALÇELİK**  
N11.com  
DİJİTAL PAZARLAMA MÜDÜRÜ

Google Analytics



**YİĞİT YAZGI**  
GroupM KIDEMLİ DATA ve  
TEKNOLOJİ YÖNETİCİSİ

Facebook Instagram  
Reklamcılığı



**MESUT ŞEFİZADE**  
GroupM DİJİTAL DİREKTÖR

**ÖNDER BAKAL**YATAŞ GRUP  
E-TİCARET MÜDÜRÜ

Bakal, lisans öğrenimini işletme odağında Dijital Pazarlama, E-Ticaret gibi alt alanlarda araştırma ve uygulamalar yaparak tamamladı. Lisans eğitimi sırasında University College Leuven-Limburg 'da (Katholieke Hogeschool Limburg) "Business Innovation" adlı Erasmus değişim programı öğrencisi olarak bulundu. Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Programı mezunu olup Yüksek Lisans öğrenimini ise Üsküdar Üniversitesinde Nöropazarlama üzerine bilimsel tez çalışmalarını sürdürmektedir.

E-Ticaret, Dijital Pazarlama, Dijital Dönüşüm gibi konularda yerel ve global firmalarda yoğun iş tecrübesine sahiptir. Halihazırda İTÜ Çekirdek, Sabancı Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi gibi kuluçka merkezlerinde mentorluk yapmaktadır.

Uzmanlık Alanları: E-Ticaret, Dijital Pazarlama, Dijital Dönüşüm, Girişimcilik

**GENEL BAKIŞ**

Dijital pazarlamanın her bölümü genel pazarlama hedeflerine girdiğinden, sonuç başarılı bir pazarlama ekosistemidir. Bütünün her bir parçası kendi ekosistemine bölünebilir.

Örneğin, sosyal medya pazarlaması, geleneksel pazarlama ekosisteminin ana parçalarından biri olmasına rağmen sosyal medya kendi pazarlama ekosistemine bölünebilir.

Arama motoru optimizasyonu, bulmacanın her bir parçası hem bu alt bölüm içinde hem de genel hedef içinde birbirine bağlı olduğu kendi alt bölümüne bölünebilir. İçerik pazarlaması ve potansiyel müşteri oluşturma, tüm yeni kitleleri markaya taşıyabilir, ancak odak noktası marka için olumlu evrensel bir imaj yaratmaya devam etmesidir.

Özetleyecek olursak; klişelerden uzak dijital pazarmalayı bütünüyle ele alan bir program sizleri bekliyor.

**NEDEN?**

Bugün, işletmelerin broşürler, reklam panoları, el ilanları ve basılı reklamlar gibi geleneksel pazarlamaya yatırım yapmaları daha az önemlidir. Bunun yerine, işletmeler yatırımlarını dijital pazarlamaya odaklamalıdır

Yapılan bir araştırmaya göre küresel dijital pazarlama harcaması 2020 yılına kadar 306 milyar dolara ulaşacak. **KAYNAK:STATISTA**

**HEDEF KİTLE:**

Şirket ve Marka Yöneticileri, Strateji Geliştiricileri, Pazarlama Sorumluları, Kurumsal İletişim Sorumluları, Medya Planlama Departmanları, Dijital Kariyer Hedefleyen Öğrenciler, Ajans Yöneticileri, İnternet Girişimcileri, Yazılımcılar

**SÜRE: 3 Saat**



## Kazanımlar

- Hedef kitlenizi seçebileceksiniz.
- Rekabet alanınızı daha iyi tanıyacaksınız
- Eylemlerinizin sonuçlarını çok hızlı bir şekilde alacaksınız.
- Düşük bütçelerle, büyük kitlelere doğru bir biçimde ulaşacaksınız.
- Maliyetinizi minimize edip, kazancınızı maksimize edebilirsiniz.
- Üstelik tüm aktiviteleri ölçebilirsiniz!
- Trendlere hakim olarak önemli stratejik öncelikleri kavrayacaksınız.



” Fiziksel dünyada bir müşterinizi mutsuz ederseniz bunu sadece 6 kişi ile paylaşır. Dijital dünyada bir müşterinizi mutsuz ederseniz bunu 6.000 kişi ile paylaşır”

**Jeff Bezos**



## Ders İçeriği

- Nedir bu dijital pazarlama? tanımı ve tarihçesi
- Türkiye’de ve Dünya’da dijital pazarlama uygulamaları
- Dijital Pazarlama yöntem ve araçlarına genel bakış
- Dijitalin bugünü ve geleceği
- 2019 Dijital Pazarlama Trendleri

**NECİP MURAT**

PAZARLAMASYON ve  
MARKETING MEETUP  
KURUCUSU

Türkiye'nin Facebook tarafından tavsiye edilen ilk geliştirici ajansı Promoqube'da Türkiye İş Bankası, Kuveyt Türk, Anadolu Grubu, Galatasaray, Skoda, Doping İnternet, Bridgestone, General Electric, Johnson's Baby, Neutrogena, Aras Kargo , Isuzu gibi birçok markanın dijital projelerini yönetti.

2015 yılında Aktif Bank'ın ve iştiraklerinin (Passolig, N Kolay Kredi, Sigortayeri, Universal Payment Transfer) sosyal medya ve performans süreçlerini organize etti. Hali hazırda Kurucusu olduğu Pazarlamasyon.com (2011) ve Marketing Meetup (2016) ile faaliyetine devam ediyor.

**GENEL BAKIŞ**

"İçerik kraldır" ifadesini duydunuz mu? Her ne kadar içerik pazarlaması rakiplerinizden ayrı kalmanın bir yolu olsa da, şimdi her marka için bir zorunluluk haline geldi. İçerik pazarlaması, en başarılı dijital pazarlama kampanyalarının merkezinde yer almaktadır. Her büyük markanın ardında, markanın takipçilerine sağladığı değerli ve alakalı içerik zenginliği vardır.

Bu programla birlikte, içerik pazarlamanın önemini daha iyi anlamanıza, içerik pazarlamanın işletmelerinize sağlayabileceği en önemli avantajları kavrayacaksınız.

Kısacası bu program, içerik pazarlaması hakkında bildiğiniz her şeyi yeniden düşünmenizi sağlayacak.

**NEDEN?**

İçerik pazarlamanın neden önemli olduğunu merak ediyorsanız, dönüşüm istatistiklerinden başka bir yere bakmayın.

Yapılan bir ankette göre, içerik pazarlaması, diğer dijital pazarlama yöntemlerinden yaklaşık 6 kat daha yüksek dönüşüm oranları sağlar. **KAYNAK: ABG ESSENTIALS**

**HEDEF KİTLE:**

Şirket ve Marka Yöneticileri, Strateji Geliştiricileri, Pazarlama Sorumluları, Kurumsal İletişim Sorumluları, Medya Planlama Departmanları, Dijital Kariyer Hedefleyen Öğrenciler, Ajans Yöneticileri, İnternet Girişimcileri, Yazılımcılar

**SÜRE: 5 Saat**



## Kazanımlar

- Markanızın görünürlüğü arttıracaksınız
- Kitlenizle kalıcı ilişkiler geliştireceksiniz.
- Mevcut müşterileriniz ve potansiyel müşterilerinizle birlikte sadakat ve güveni sağlayacaksınız
- Yetki ve güvenilirlik oluşturacaksınız
- İşletmenizi sektörünüzde uzman olarak konumlandıracaksınız.
- Yeni müşteriler için sitenize trafik oluşturacaksınız.
- Sosyal paylaşımlar ve yorumlar yoluyla bir iletişim kanalının açılmasını sağlayacaksınız.
- Müşterinizin satın alma kararında daha hızlı ilerlemesine yardımcı olacaksınız.



“Pazarlama dünyaya bir rock star olduğunuzu anlatmaktır. İçerik pazarlaması ise dünyaya ‘tek olduğunuzu’ göstermektir”

**Robert Rose**



## Ders İçeriği

- İçerik pazarlamasına giriş
- İçerik pazarlaması sizin için neler yapabilir?
- İçerik pazarlama stratejisi nasıl çalışır?
- Strateji ve ölçüm
- Kitlenizi tanımlama ve hedefleme
- İçeriği ölçme ve performansı geliştirme
- Başarılı planlama
- İçerik örnekleri
- Farklı içerik türlerini anlama
- İçeriğinizi gerçekleştirme
- İyi bir başlık nedir?
- İlgi çekici web içeriği nasıl yazılır?
- SEO için içeriği optimize etme
- İçeriğinin görülmesi: Dijital PR
- Basın ile etkin çalışma
- Farklı platformlarda içeriği başarılı bir şekilde tanıtmak
- 2019 yılı içerik pazarlama trendleri



## AYKUT ALÇELİK

n11 DİJİTAL PAZARLAMA  
MÜDÜRÜ

Doğuş Grubu ve Güney Kore’li SK Grubun birlikte hayata geçirdiği pazar yeri girişimi n11.com’da Kıdemli Dijital Kanallar Yöneticisi olarak çalışan Aykut, daha önceden de on9 Bilgi teknolojileri, Moreclick reklam ajansı, DeFacto ve Doğan Online bünyesindeki hepsiburada.com, yenicarsim.com, daybuyday.com ve altincicadde.com gibi sitelerin dijital pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesinde görev aldı. Google AdWords, Google Analytics ve Facebook yeterlilik sertifikalarına sahip olan Aykut, Turkcell Blog ve çeşitli platformlarda sektörel yazılar yazmaktadır.



### GENEL BAKIŞ

Potansiyel müşteriler oluşturmak ve satışları artırmak için Google AdWords kullanıyorsanız, son birkaç yıl içinde anahtar kelimelerinizin çoğu için artan rekabeti fark etmişsinizdir.. Bu rekabet sonucunda, geleneksel bir AdWords kampanyası yayınlamak daha pahalı hale geldi.

Bu program, katılımcıların kampanyalarını nasıl planlayabileceklerine, daha az maliyetle nasıl yönetebileceklerine, optimize edeceklerine ve platformdaki tüm özellikleri en üst düzeye nasıl çıkaracaklarına dair hem stratejik hem de pratik tarafta rehberlik edecek.



### NEDEN?

İşletmeler tarafından Adwords doğru bir şekilde kurulup yönetildikten sonra, işletmeler aşağıdaki istatistik tarafından belirtildiği gibi Google AdWords’ten elde edilen güçlü yatırım getirisini AdWords pazarlamacılarının % 72’si, PPC (Tıklama Başına Maliyet) bütçelerini artırmayı planlıyor

**KAYNAK:SERACH ENGINE WATCH**

Bu durum, işletmelerin pozitif yatırım getirisi sağladığının güçlü bir göstergesidir.



### HEDEF KİTLE:

Markalar, İşletme sahipleri, E-ticaret sitesi sahipleri, Girişimciler, Bloggerlar, Pazarlama departmanı yönetici ve çalışanları, Reklam hesap yöneticileri, Yeni bir kariyer edinmek isteyenler, Sosyal medya reklamcılığı ile ilgilenen herkes.



**SÜRE:** 14 Saat



## Kazanımlar

- Rakiplerinizin hangi anahtar kelimeleri kullandığını araştırılabilir, daha üst sıralarda yer almak ve daha fazla trafik çekmek için hangi anahtar kelimeleri kullanmanız gerektiğini öğreneceksiniz.
- Yalnızca potansiyel müşterileri değil yeni müşteri kazabileceksiniz.
- Baştan sona bir Google AdWords kampanyası oluşturacaksınız
- Teklif stratejilerini ve kalite puanını kullanarak reklamlarınızda daha fazla tıklama elde edeceksiniz
- AdWords'te Google Görüntülü Reklam Ağı'nı kullanabileceksiniz.
- Yeniden pazarlamayı kurumunuz için uygun bir şekilde kullanacaksınız
- AdWords Bütçenizden en iyi şekilde yararlanmak için kampanyalarınızı analiz edeceksiniz.
- Kampanyayı doğru hedeflerde görünmesini sağlamak için reklamlarınızın hedeflemesini daha iyi yapacaksınız.



Reklamlar, pazara gelen olası müşterileri avlayan bir radar gibidir. İyi bir radar alın ve sürekli tarayın.

David Ogilvy



## Ders İçeriği

- Adwords Öğreniyoruz (6 Saat)
- AdWords'e Giriş & Temel Kavramlar
- AdWords Reklam Modelleri
- AdWords Ayarları
- Kalite Puanı
- Reklam Sıralaması
- AdWords Arama Ağı
- Kampanya oluşturma
- Reklam grubu oluşturma
- Anahtar kelimeleri belirleme
- Reklam metni yazma
- Düşüş sayfası seçimi
- Reklam uzantıları
- Yeni bir kampanyanın kontrol aşamaları
- Kalite puanı yükseltme teknikleri
- Negatif anahtar kelime stratejileri
- Katılımcılarla Uygulama
- İleri Seviye Adwords (8 Saat)
- Dinamik arama ağı reklamları
- Alışveriş reklamları
- Görüntülü reklam ağı
- Yeniden pazarlama reklamları
- Video reklamları
- Sponsorlu gmail reklamları
- Dönüşüm İzleme
- Bütçe optimizasyonu
- Teklif Stratejileri
- Customer Match ile hedefleme

**UĞUR ESKİCİ**

Kriko.io KURUCUSU

15 yılı aşkın süredir dijital pazarlama ve e-ticaret sektörü içerisinde aktif olarak çalışan Uğur Eskici, bir çok farklı sektöre de danışmanlık vermiştir. Son 9 yılını Türkiye'nin önde gelen e-ticaret firmalarında sırasıyla gittigidiyor.com ve n11.com SEO Müdürü pozisyonlarında görev aldı. N11.com'a kuruluş aşamasında katılmasından dolayı, SEO dışında da çok farklı projelerde liderlik yapmış ve farklı ekipler yönetmiştir.

Şu anda butik bir ajans açmış ve kurumsal hesaplara danışmanlık ve eğitim hizmeti vermektedir. Ayrıca bir çok üniversite programları, pazarlama, dijital ve kariyer konulu konferanslarda düzenli olarak konuşmalar yapıyor ve tecrübelerini severek paylaşmaktadır.

**Genel Bakış**

SEO, dijital pazarlama karmasının sadece bir parçası olmasına rağmen, sitenize giden trafiği artırmada etkilidir. Sonuçta, çoğu online alışveriş sitesi arama motoru kullanarak satın alma işlemine başlar. İyi optimize edilmiş bir siteniz varsa, arama sonuçlarında daha üst sıralara çıkacak ve potansiyel bir müşterinin sizi bulmasını sağlayarak alışveriş yapma şansını artıracaksınız.

Bu program, SEO bilginizi, performansınızı artıracak en son SEO stratejilerini ve taktiklerini sağlayan giriş seviyesi bir kurdur. Vaka çalışmaları, önerilen araçlar ve en iyi uygulamalar, kendi SEO kampanyalarınızı yürütmenizi ve daha iyi yönetilmesini sağlayacaktır.

**NEDEN?**

Dünya'daki tüm web trafiğinin %79'unun Google'dan başladığını biliyor muydunuz?

Tesadüf müdür bilinmez, Pazarlamasyon'un da trafiğinin %70'ten fazlası Google üzerinden geliyor. Bu, her ay sitenize getirmek için harcadığınız binlerce liralık Adwords, affiliate, içerik pazarlaması gibi bütçe kalemlerini ortadan kaldırarak giderlerinizin düşebileceği anlamına geliyor. Peki ama nasıl?

Gelin bu program ile bu sorunun yanıtına birlikte ışık tutalım.

**HEDEF KİTLE:**

Markalar, İşletme sahipleri, E-ticaret sitesi sahipleri, Girişimciler, Bloggerlar, Pazarlama departmanı yönetici ve çalışanları, Reklam hesap yöneticileri, Yeni bir kariyer edinmek isteyenler, Sosyal medya reklamcılığı ile ilgilenen herkes.

**SÜRE:** 9 Saat



## Kazanımlar

- SEO'nun temel özelliklerini kavrayacaksınız: web sitesi yapısı, arama terimi araştırması, içerik oluşturabileceksiniz.
- Mümkün olan en yüksek getiriyi sağlamak, başarılı bir SEO kampanyası planlamak ve en iyi yöntem metodolojileri ve stratejik becerilerinizi geliştireceksiniz.
- Arama sıralamasını ve performansınızı iyileştirmek için web sitenizi optimize edeceksiniz
- Araçları ve gelişmiş arama komutlarını kullanarak rakip analizi işlemini gerçekleştireceksiniz.
- Arama performansını artırmak için sayfa içi optimizasyon tekniklerini öğreneceksiniz



Bir ölüyü saklamanın en iyi yolu onu Google'da ikinci sayfaya gömmektir.

Dharmesh Shah, Hubspot CTO



## Ders İçeriği

- Arama Motoru ve SEO Temelleri
  - 1.1 SEO Nedir?
  - 1.2 Terminoloji ve Temel bilgiler
  - 1.3 Arama Motoru Pazarı
  - 1.4 Gelişmiş Arama Parametreleri
  - 1.5 Googlebot Nedir ve Nasıl Çalışır?
  - 1.6 Kısa Tarihçesi ve Geleceği
- Dijital'de Durum ve Kanallar
  - 2.1 Global'de Dijital
  - 2.2 Dijital Trendler
  - 2.3 Türkiye'deki Dijital Tüketim
  - 2.4 Dijital Kanallara Giriş
  - 2.5 Dijital Kanalların Farklılıkları & Özellikleri
- İçerik ve Türleri
  - 3.1 İçerik ve Türleri
  - 3.2 İçerik Pazarlamasının İncelikleri
  - 3.3 SEO ve İçerik İlişkisi
  - 3.4 Anahtar Kelime Analizi
  - 3.5 SEO Dostu İçerik Üretimi
- SEO Uygulamaları & Hataları
  - 4.1 Metatag Nedir? Metatag Hazırlamanın İncelikleri.
  - 4.2 Backlink Nedir? Link Edinimi ve Uygulamaları.
  - 4.3 Google Arama Konsolu Nedir? Nasıl Kullanılır.
  - 4.4 Google User-Agents
  - 4.5 HTTP Nedir? SEO ve HTTP Durum Kodları
  - 4.6 Botlar Nasıl Kontrol Edilir?
  - 4.7 Tarama Bütçesi Nedir?
  - 4.8 Sayfa Yükleme Hızı Nedir? Nasıl İyileştirilir?
  - 4.9 Görsel ve Video Optimizasyonu
  - 4.10 Spam Nedir? Neden Yapılır?
  - 4.11 SEO İş Süreçleri
  - 4.12 SEO Araçları
  - Soru & Cevap



## UĞUR ESKİCİ

Kriko.io KURUCUSU

15 yılı aşkın süredir dijital pazarlama ve e-ticaret sektörü içerisinde aktif olarak çalışan Uğur Eskici, bir çok farklı sektöre de danışmanlık vermiştir. Son 9 yılını Türkiye'nin önde gelen e-ticaret firmalarında sırasıyla gittigidiyor.com ve n11.com SEO Müdürü pozisyonlarında görev aldı. N11.com'a kuruluş aşamasında katılmasından dolayı, SEO dışında da çok farklı projelerde liderlik yapmış ve farklı ekipler yönetmiştir.

Şu anda butik bir ajans açmış ve kurumsal hesaplara danışmanlık ve eğitim hizmeti vermektedir. Ayrıca bir çok üniversite programları, pazarlama, dijital ve kariyer konulu konferanslarda düzenli olarak konuşmalar yapıyor ve tecrübelerini severek paylaşmaktadır.



## GENEL BAKIŞ

Fiziksel mağazacılık, fiziksel bankacılık, fiziksel sigortacılık... Fiziksel işlemler büyük bir ivme ile ölüyor, farkında mısınız?

İşten ayrılan Müşteri Temsilcisi Mehmet'in yerine Chatbot Selin, CRM Uzmanı Ahmet'in yerine lokasyon bazlı tetiklenen push notification sistemleri, Ürün Yöneticisi Meltem'in yerine de her case'de kendini öğrenen AI (yapay zeka) sistemleri geliyor.

Bu disruption'ın kazananı ise şüphesiz online kanallara dedike olan şirketler olacak.

Digital Excellence Program, e-ticaret oyununu kazanmanız için tüm altyapı ve öngörülere sahip.



## NEDEN?

Son yıllarda sağladığı fiyat avantajı ve alışveriş kolaylığı gibi nedenlerden ötürü, insanların online alışverişe yöneldiği yadsınamaz bir gerçek. Online alışverişin bu yükselişi, doğal olarak insanların fiziksel mağazalara eskisi kadar gitmemesine neden oldu. Bu da online tarafa yeterince ağırlık vermeyen ya da başka bir deyişle online alışveriş trendine ayak uyduramayan firmaların iflasın eşiğine gelmesine ya da iflas etmesine neden oldu. Bu durum akıllara tek bir soruyu getiriyor: Fiziksel mağazacılık ölüyor mu?

Türkiye'de 29,92 milyon kişi online alışveriş yapıyor. 30,8 milyar TL'lik Türkiye e-ticaret hacimli sektörde kişi başı yıllık 1.029 TL harcama yapılıyor. **KAYNAK: INVEON**



## HEDEF KİTLE:

E-Ticaret girişimcileri ve şirket sahipleri, Şirketlerin E-Ticaret alanlarında çalışan profesyoneller, E-Ticaret konusunda daha derin bilgi ve donanım sahibi olmak isteyen tüm bireyler



**SÜRE:** 7 Saat



## Kazanımlar

- Bugünün e-Ticaret dünyasını, çok kanallı müşteriye ve en çok neye değer verdiklerini anlayacaksınız
- E-Ticarete yönlendiren şeyin ne olduğunu kavrama: teknolojiler, ödemeler, tüketici davranışını anlayacaksınız.
- Kullanıcı Merkezli Tasarım ve UX ile e-Ticaret deneyimlerini nasıl geliştirileceğini öğreneceksiniz.
- Yüksek performanslı e-ticaret sitelerinin ve uygulamalarının içeriğini göreceksiniz.
- Müşterileri hedeflemek için müşteri yolculuğunu haritalanmasını öğreneceksiniz.
- E-Ticaret performansınızı izlemek ve optimize etmek için teknikleri öğreneceksiniz.



Kimse Jack Ma'ya inanmak istemedi.

**Dünyanın En Ünlü Online  
Alışveriş Sitelerinden  
Alibaba'nın Kurucusu, Jack Ma**



## Ders İçeriği

Dijital'de Durum ve Kanallar

Global'de Dijital

Dijital Trendler

Türkiye'deki Dijital Tüketim

Dijital Kanallara Giriş

Dijital Kanalların Farklılıkları & Özellikleri

E-Ticaret Hakkındaki Temel Bilgi ve Beceriler

Alan Adı (Domain) nedir? Alan Adı Seçerken nelere dikkat etmeliyiz? Popüler Alan Adları Nelerdir?

Barındırma (Hosting) Nedir? Ne sağlar?

İyi bir web sitesinin tanımı nedir? İyi bir web sitesi kurmak için neler yapmak gerekir?

E-ticaret Nedir? Gelecekte E-ticarette Neler Yaşanacak? E-ticaretin Avantajları Nelerdir?

E-ticaret sektörünün yapısı

E-ticaret pazar hacmi

E-ticaret sektörünün geleceği

B2B ve B2C Nedir? Diğer E-ticaret Kategorileri Nelerdir?

Temel SES grupları

E-ticaret Yazılım ve Hazır Sistemler

E-ticaret yazılımının temelleri

E-ticaret sitelerinin ana bileşenleri

E-ticaret sistem maliyetleri

3. Parti e-ticaret Yazılımları(Hazır Sistem)

4. Parti karşılaştırmaları

Sistem tasarımları

XML entegrasyonları

Responsive Mobil destek

Landing page tasarımları (Anasayfa, Ürün Sayfası, Ödeme Sayfası)



## YİĞİT YAZGI

GroupM KIDEMLİ DATA  
ANALYTİCS ve TEKNOLOJİ  
YÖNETİCİSİ

Yiğit Yazgı, GroupM bünyesinde Kıdemli Data ve Teknoloji Yöneticisi olarak çalışmaktadır. Web Analytics başta olmak üzere dijital pazarlamada çeşitli alanlarda uzmanlığı bulunan Yiğit Yazgı, ölçümleme stratejisi ve uygulamaları konusunda bugüne kadar çalıştığı farklı ajanslarda Boyner, Koton, Flo Ayakkabı, İpekyol, Atlas Global gibi pek çok önemli markaya hizmet vermiştir..



## GENEL BAKIŞ

Dijital pazarlamanın sonsuz yükselişinin en önemli sebeplerinden birisi ölçme ve raporlama yapabiliyor olmamızdır.. John Wanamaker'ın artık duymaktan sıkıldığımız "Reklam için harcadığım paranın yarısı boşa gidiyor. Sorun şu ki, hangi yarısının boşa gittiğini bilmiyorum." sözü önemini giderek yitiriyor çünkü artık bütçenizin hangi yarısının boşa gittiğini görebiliyorsunuz. Google Analytics sayesinde neyi yanlış yaptığınızı görebilir ve hızlıca aksiyon alabilirsiniz. Digital Excellence Program; doğru ölçüm ve raporlar ile hedefinize en hızlı şekilde ulaşmanızı sağlar.



## NEDEN?

Şirketler yeni bir müşteri edinmenin binlerce dolara mal olabileceğini biliyorlar. Bu nedenle, pazarlama harcamalarını optimize etmek için işletmeler, analitik dahilinde müşteri kazanım stratejilerini yönlendirmek için cevaplar ararlar.

Veriler ekiplerin daha geniş ve derin müşteri görüşleri oluşturmalarına yardımcı olur. Artık bir müşterinin satın alma geçmişini, ürün kullanım modellerini ve sosyal medya davranışını bilerek izleyebiliriz.

Pazarlamacıların yüzde 64'ünün beklentiler için daha iyi verilere ihtiyaç duyduklarına inandıklarını ve yüzde 67'sinin müşteri kazanımının elde tutmaktan daha zor olduğuna karar verdiğini ortaya koydu

**KAYNAK: FORRESTER CONSULTING**



## HEDEF KİTLE:

İşletmelerin/Markaların Pazarlama yetkilileri/sorumluları, Web sitesinin performansını ölçmek isteyen yöneticiler, Dijital pazarlama alanına ilgi duyan bireyler, Sosyal Medya uzman ve yöneticileri, Dijital performans yönetimini ölçmek isteyen dijital pazarlama uzmanları.



**SÜRE:** 9 saat



## Kazanımlar

- Google Analytics esaslarını ve web analitiğinin nasıl çalıştığını öğreneceksiniz.
- İşlem yapılabilir bilgiler elde etmek için web analitik verilerinin nasıl kullanılacağını öğreneceksiniz.
- Temel Google Analytics yeteneklerini ve işlevselliğini öğreneceksiniz.
- Hesapları, web özelliklerini ve raporlama görünümelerini oluşturmayı ve düzenlemeyi öğreneceksiniz
- En kullanışlı standart Google Analytics raporlarını anlayacaksınız
- Google Analytics raporlarını özelleştirmeyi öğreneceksiniz
- Google Analytics raporlarını ve verilerini anlama ve analiz etmeyi öğreneceksiniz
- Web sitenizin başarısını izlemek için Google Analytics'te hedefler oluşturmayı öğrenin
- Demografik bilgiler, kullanılan cihazların türleri ve konumlarını içeren web sitenizi kimlerin ziyaret ettiğini öğreneceksiniz.
- Pazarlama, tanıtım veya reklamcılık başarısını daha iyi anlamak için ziyaretçilerin sitenize nasıl ulaştığını izlemek için Google Analytics'in avantajlarını nasıl kullanacağınızı öğreneceksiniz.
- En çok ziyaret edilen, kullanıcıların en çok zaman harcadıkları yerleri ve kullanıcıların sitenizi terk ettiği sayfaları belirleyeceksiniz.
- Ziyaretçileri saymanın ötesine geçip, analitik verilerini işiniz veya kurumunuz hakkında daha bilinçli kararlar almanıza yardımcı olacak bilgilere dönüştüreceksiniz



“Ölçmediğiniz şeyi yönetemezsiniz.”

Peter Drucker



## Ders İçeriği

Google Analytics Nedir? Nasıl Çalışır?

Boyutlar ve Metrikler

Analytics Kurulumu ve hesap oluşturma

Analytics'te hedefler ve event kurulumları

Tag Manager'a Giriş ve Kurulumu

Analytics Raporları

Adwords & Analytics Entegrasyonu



## MESUT ŞEFİZADE

Group M DİJİTAL DİREKTÖR

Yeditepe Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik bölümünü bitirdikten sonra İngiltere'de University of Sussex'te Uluslararası Pazarlama Yüksek Lisansını tamamladı. Dünyanın ilk arama motoru reklam ajansı olan iProspect'e 2012 Mart ayında katılan Mesut, şu anda Performans Pazarlaması Müdürü olarak görev almaktadır. Google, Youtube ve sosyal medya reklamları konusundaki dijital pazarlama uzmanlığını birçok farklı sektörden farklı markayla paylaşmaktadır. Müşterilerin bilinirlik artırma hedefine veya e-ticaret altyapısına sahip ise satış hedeflerine göre performans pazarlama stratejisine yön vermektedir. Bunun yanı sıra kullanıcıların satın alma yolculuğundaki adımlarını analizleyerek etkili dijital medya satın alma yönetimi konusunda da markalara destek vermektedir. Çalıştığı markalar arasında; Adidas, Reebok, Opel, Nivea, Tchibo, Mattel gibi sektöründe öncü oyuncular bulunmaktadır.



## GENEL BAKIŞ

Hem Facebook hem de Instagram, yatırım yapmaya değer güçlü reklam platformlarıdır.

Facebook'u gerçekten farklı kılan şey, hedef kitlenize ulaşmak ve kullanıcıları başarılı bir şekilde müşterilere dönüştürmek için kullanabileceğiniz sayısız hedefleme seçenekleri ve Facebook benzersiz reklam hedefleme seçeneklerinden faydalanmanızı sağlar.

Instagram reklam oluşturma, Facebook algoritmesinin bir parçası olduğundan, her iki ağda da reklam yayınlamak son derece kolaydır, hepsini tek bir merkezi yerde oluşturabilir, düzenleyebilir ve analiz edebilirsiniz:

Reklamlar başarınız için kritik öneme sahiptir ve bu program size adım adım Facebook ve Instagram reklamları kullanarak işinizi nasıl büyüteceğinizi gösterecek.



## NEDEN?

“Son yıllarda sosyal medya kullanıcılarının hızla artması ve dünyanın en popüler sosyal medya uygulamaları ve platformlarının kilit demografik özelliklerle benimsenmesi, TV izleyiciliğindeki istikrarlı düşüşün yanı sıra, hem reklam bütçelerini hem de marka stratejisini değiştirdi. Markaların artık televizyonu tamamen terk etmiş ve bunun yerine sosyal medyada çok fazla zaman harcayan milyonlarca izleyiciye ulaşmanın uygun bir yoluna ihtiyacı var. Her sosyal medya uygulaması, ağ veya platform kanalı, kullanıcıların içeriği nasıl kullandıkları, her ortam için en uygun içerik türü ve sosyal medyada kaç kişinin bulunduğu ile ilgili kendi kendine özgü özelliklerine sahiptir.”

**Pazarlamacıların% 93'ü düzenli olarak Facebook reklamcılığını kullanıyor, bu da Facebook'u pazarlama için kullanan yaklaşık 3 milyon işletmeye dönüşüyor**

**200 milyon Instagram kullanıcısı her gün en az bir işletme profilini ziyaret ediyor.**



## HEDEF KİTLE:

Dijital pazarlama veya dijital reklam uzmanları, girişimciler ve küçük işletme sahipleri, etkinlik planlamacıları ve destekleyiciler, işverenler veya yetenek kaynakları, yere e işletmeler için CMO'lar veya pazarlama direktörleri, e-ticaret platformları için pazarlama müdürleri. Facebook Ads ekosistemini etkin bir şekilde kullanmak isteyen herkes.



**SÜRE:** 7 saat



## Kazanımlar

- Facebook ve Instagram reklamcılığının sağlayacağı avantajları kavrayacaksınız.
- Kampanya sonuçlarınızı doğru bir şekilde ölçüp optimize edebilecek ve bütçenizi daha verimli bir şekilde harcayabileceksiniz.
- Deneme ve A / B testi ile iyileştirme için ek fırsatlar keşfedeceksiniz.
- İşletmeniz için farklı reklamcılık hedeflerini anlayacaksınız
- Satışlara yol açan hedef kitleleri geliştireceksiniz.
- Etkili reklamlar oluşturmak için Facebook yaratıcı araçlarını kullanacaksınız.
- Sosyal medya pazarlaması yoluyla satışlarınızı arttırabileceksiniz.
- Verimli, optimize edilmiş ve iyi hedeflenmiş reklamcılık sayesinde reklam maliyetinizi dönüştüreceksiniz.
- Facebook ve Instagram reklamcılığının tüm araçlarını, tekniklerini ve ipuçlarını öğreneceksiniz



Sosyal medyanın başarısı, markanızı yeniden şekillendirmeye odaklanmış geniş katılımlı bir kitle yaratabilmenize bağlıdır. – Ian Schafer



## Ders İçeriği

- Facebook Reklamcılığına Giriş
- Online Dünyada Facebook Reklamcılığının Önemi ve Fırsatlar
- Hedef Oluşturma
- Facebook Business Manager Kullanımı
- Power Editör Kullanımı
- Pazarlama Amacına Göre Facebook Reklam Modelleri
- Bilinirlik Oluşturma
- Sayfa Tanıtımı Reklamları
- Marka Bilinirliği Reklamları
- Yerel Bilinirlik Reklamları
- Erişim Reklamları
- İlgi Oluşturma
- Etkinlik Reklamları
- Trafik Reklamları
- Etkileşim Reklamları
- Uygulama Yüklemeleri
- Video Görüntülemeleri
- Potansiyel Müşteriler Bulma
- Dönüşüm
- Dönüşümler
- Mağaza Ziyaretleri
- Ürün Kataloğu-Satışlar
- Teklif Sistemleri ve Hedef Kitle Oluşturma
- Teklif verme seçenekleri (TBM, BGBM vd.)
- Teklif sistemlerinin avantaj ve dezavantajları
- Hedefleme Seçenekleri ve Doğru Hedef Kitle Seçimi
- Özel Hedef Kitle Oluşturma
- Kitleleri Hariç Tutma
- Dönüşüm Oluşturma ve Takibi
- Facebook Pixel Türleri
- Özel dönüşüm oluşturma
- URL parametreleri ve pixel takibi
- Etkili Facebook Reklamları İçin İpuçları ve Örnekler
- Facebook Reklamlarında A/B Testleri
- Facebook Sayfa Reklamlarında 0,003 TL Ödemenin İpuçları ve Teknikleri
- Facebook Video Reklamlarında 0,0004 TL Ödemenin İpuçları ve Teknikleri
- Örnek reklam çalışmaları ve değerlendirmeler
- Soru-Cevap Bölümü

**Eğitim Ücreti : 4.000 ₺ + KDV**

**Erken Kayıt Ücreti: 2.690 ₺ + KDV**

**Grup İndirimi:** 3 ve üzeri grup katılımlarında ekstra %10 indirim.

**Prime Üyelerine:** %25 indirim

Detaylı Bilgi: <https://pazarlamasyon.com/prime/>

### 1- Taksitli Havale Yöntemi

Eğitim ücreti, kurs başlayana kadar belli ödeme planı ile ödenebilir.

### 2- Kredi Kartı ile Taksitli Ödeme

Axess ve Bonus kartlara 3 taksit imkanı bulunmaktadır.

### 3- Peşin Ödeme

Eğitim ücretinin tamamı; banka hesaplarına doğrudan havale veya EFT yöntemiyle ödenebilir.

| Tarih              | Saat (56 saat) | Aralık       |
|--------------------|----------------|--------------|
| 16 Şubat Cumartesi | 7              | 10:00- 18:00 |
| 23 Şubat Cumartesi | 7              | 10:00- 18:00 |
| 2 Mart Cumartesi   | 7              | 10:00- 18:00 |
| 9 Mart Cumartesi   | 7              | 10:00- 18:00 |
| 16 Mart Cumartesi  | 7              | 10:00- 18:00 |
| 23 Mart Cumartesi  | 7              | 10:00- 18:00 |
| 30 Mart Cumartesi  | 7              | 10:00- 18:00 |
| 6 Nisan Cumartesi  | 7              | 10:00- 18:00 |

## İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ SÜTLÜCE YERLEŞKESİ

**Adres** : Örnektepe Mah. İmrahor Cad. No: 88/2 Beyoğlu / İstanbul

**Harita** : [Harita bilgisi için tıklayınız \[Google\]](#)

**Toplu Taşıma ile ulaşım**lar aşağıdaki gibidir:

## SÜTLÜCE YERLEŞKESİ

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Taksim- Sütlüce (İETT Otobüsleri)                                                                                                                                                                 | 54HT- Hasköy- Taksim<br>36T Cebeci – Taksim                                        |
| Mecidiyeköy - Şişli- Sütlüce (İETT Otobüsleri)                                                                                                                                                    | 54HŞ - Hasköy - Şişli                                                              |
| Eminönü - Sütlüce (İETT Otobüsleri)                                                                                                                                                               | 47 - Yeşilpınar - Eminönü<br>47Ç - Güzeltepe - Eminönü<br>47E - Binevler - Eminönü |
| Topkapı - Seyrantepe - Sütlüce (İETT Otobüsleri)                                                                                                                                                  | 41ST – Seyrantepe – Topkapı                                                        |
| Seyrantepe / Topkapı (Minibüs)                                                                                                                                                                    |                                                                                    |
| Şişhane / Alibeyköy (Minibüs)                                                                                                                                                                     |                                                                                    |
| Metrobüs kullanacak katılımcılarımız Halıcıoğlu durağında indiklerinde 41ST (Seyrantepe - Topkapı) İETT otobüsü veya Topkapı Seyrantepe minibüslerini kullanarak Sütlüce kampüsüne ulaşabilirler. |                                                                                    |

- Özel araçla gelmek isteyen katılımcılar; Yerleşke'nin kapasiteli otoparkından ücretsiz olarak faydalanabilecekler.



DIGITAL  
EXCELLENCE

# DIGITAL EXCELLENCE PROGRAM

BU SERTİFİKA

---

... / ... / ..... - ... / ... / ..... TARİHLERİ ARASINDA PAZARLAMASYON TARAFINDAN  
DÜZENLENEN VE .... HAFTA SÜREN 'DIGITAL EXCELLENCE PROGRAM'I  
BAŞARIYLA TAMAMLAMASINDAN DOLAYI VERİLMİŞTİR.



NECİP MURAT  
PAZARLAMASYON  
KURUCU VE CEO

**Pazarlamasyon  
Akademi Şimdiye dek  
Hangi Kurumlardan  
Konuklar Ağırladı?**



**TURKCELI**



**TOYOTA**



**HONDA**



**BEYMEN**



**Garanti**

**PEGASUS**  
AIRLINES



Royal Dutch Airlines



**Vaillant**

# TEŞEKKÜRLER

Özlem Şeherli  
Marketing Manager

[ozlem@pazarlamasyon.com](mailto:ozlem@pazarlamasyon.com)

0216 504 88 01